


## ASIGNATURA DE COORDINACIÓN OPERATIVA

<b>1. Competencias</b>	Coordinar la atención de emergencias y prevención de riesgos de seguridad e higiene, mediante herramientas estadísticas, la aplicación de protocolos y la operación de unidades de emergencia terrestres y con base en la normatividad aplicable, para contribuir a preservar la vida de las víctimas y a la mejora en la salud ocupacional.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Cuarto
<b>3. Horas Teóricas</b>	40
<b>4. Horas Prácticas</b>	35
<b>5. Horas Totales</b>	75
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	5
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno administrará los recursos humanos y materiales mediante técnicas de organización y control; para la atención de emergencias.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Coordinación de recursos humanos en la atención prehospitalaria</b>	25	20	45
<b>II. Coordinación de recursos materiales</b>	15	15	30
<b>Totales</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>75</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	

# COORDINACIÓN OPERATIVA

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>I. Coordinación de Recursos Humanos en la atención prehospitalaria</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	25
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	45
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno activará la cadena de mando del sistema de comando de incidentes e integrará un informe de servicio para la atención organizada en las emergencias prehospitalarias.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Relaciones humanas	<p>Describir los fundamentos de las relaciones humanas y los factores que intervienen</p> <p>Definir las características de los equipos de trabajo</p> <p>Describir los principios de la comunicación asertiva</p>	Determinar los roles, características y responsabilidades de los integrantes de los equipos de trabajo	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>
Requerimientos de recursos humanos en la atención de un evento	<p>Explicar los conceptos coordinación, organización y administración de recursos humanos</p> <p>Identificar las etapas de un evento, sus condiciones y características: Antes, durante y después</p> <p>Describir los requerimientos de recursos humanos para las etapas del evento.</p>	Seleccionar el equipo de seguridad y protección acorde a la búsqueda y rescate	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	

# COORDINACIÓN OPERATIVA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Estructurará un informe de servicios, a partir de un caso práctico; con base en los protocolos de atención prehospitalaria, organizando los recursos humanos que intervienen en las tres etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Designación de roles</li> <li>- Datos generales del evento y de la unidad</li> <li>- Solicitud de apoyo adicional</li> <li>- Ejecución del sistema Triage.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Describir los fundamentos de las relaciones humanas, comunicación asertiva y los factores que intervienen así como las características de los equipos de trabajo</li> <li>2.- Explicar los conceptos coordinación, organización y administración de recursos humanos</li> <li>3.- Identificar las etapas de un evento, sus condiciones y características: Antes, durante y después</li> <li>4.- Describir los requerimientos de recursos humanos para las etapas del evento.</li> <li>5.- Detallar los elementos y funciones de Comando de Incidentes y del sistema TRIAGE</li> </ol>	<p>Estudio de caso Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	


# COORDINACIÓN OPERATIVA

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Investigación Trabajo en equipo Caso práctico	Pintarrón Cañón Computadora Internet Presentación en Power Point Videos

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	

# COORDINACIÓN OPERATIVA

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de Aprendizaje</b>	<b>II. Coordinación de recursos materiales</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	15
<b>3. Horas Prácticas</b>	15
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno administrará los recursos materiales empleados en el proceso de atención a emergencias a fin de optimizar su uso y la operatividad de los mismos.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Administración de recursos materiales	<p>Describir el objetivo de la administración de recursos materiales</p> <p>Describir las funciones de los recursos materiales: -Planear -Coordinar -Controlar -Evaluar</p> <p>Diferenciar la funcionalidad, definición y tipos de inventarios.</p>	<p>Optimizar los recursos materiales acorde a la situación de emergencia</p> <p>Realizar inventarios de control de los recursos materiales</p>	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>
Regulación del uso de recursos materiales	<p>Identificar los requerimientos de la normatividad referente al equipamiento de ambulancia</p>	<p>Verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable a equipamiento de ambulancias.</p>	<p>Responsabilidad</p> <p>Honestidad</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Trabajo bajo presión</p> <p>Observador y analítico</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto</p> <p>Disciplina</p> <p>Liderazgo</p> <p>Comunicación efectiva</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	

# COORDINACIÓN OPERATIVA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico que incluya los requerimientos de regulación, diseñará un formato de registro y control de recursos materiales.</p> <p>Que incluya:                      Requisición                      Recepción                      Almacenamiento y                      Distribución</p>	<p>1.-Comprender el objetivo de la administración de recursos materiales</p> <p>2.-Describir las funciones de los recursos materiales:                      -Planear                      -Coordinar                      -Controlar                      -Evaluar</p> <p>3.-Comprender la funcionalidad, definición y tipos de inventarios.</p> <p>4.-Identificar los requerimientos de la normatividad referente al equipamiento de ambulancia</p>	<p>Cuestionarios                      Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	


# COORDINACIÓN OPERATIVA

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos Aprendizaje situado Investigación	Internet Computadora Proyector Pintarrón NOM-237-SSA1-2004

### ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	

## COORDINACIÓN OPERATIVA

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Organizar los recursos que intervienen en el evento con base en la normatividad aplicable, las características del evento, y empleando protocolos de comunicación, para dar respuesta a la emergencia.</p>	<p>Elabora el informe de servicio, de acuerdo a las etapas del evento, especificando:</p> <p>Antes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de cotejo requisitada con base en el protocolo de entrega-recepción</li> <li>- Reabastecimiento de insumos</li> <li>- Integración de escuadras</li> <li>- Asignación de jefes de escuadras de acuerdo a los recursos disponibles.</li> <li>- Reporte de activación de unidades de acuerdo al protocolo.</li> </ul> <p>Durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos del servicio: tipo de emergencia, hora, dirección,</li> <li>- Escuadra que atiende el evento</li> <li>- Unidad que atiende el evento: número económico y tipo.</li> <li>- Hora de salida de la unidad de emergencia</li> <li>- Hora de llegada de la unidad de emergencia al evento</li> <li>- Reporta las condiciones del entorno.</li> <li>- Apoyos solicitados para atender el evento</li> <li>- Condiciones del paciente</li> <li>- Hora del inicio del traslado del paciente</li> <li>- Hora de llegada al centro de atención con el paciente</li> <li>- Hora de salida del hospital de la unidad de emergencia.</li> </ul> <p>Después:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hora de llegada a la base</li> <li>- Eventualidades ocurridas durante el servicio</li> <li>- Actividades realizadas de limpieza y reabastecimiento de la unidad.</li> </ul>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	



# COORDINACIÓN OPERATIVA

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Centro de Entrenamiento Médico y Paramédico con simuladores – CEMPAS	(2005)	<i>Guías básicas de atención médica prehospitalaria</i>	Bogotá	Colombia	Instituto de Ciencias de la Salud - CES Facultad de Medicina
Donald J. Bowersox	(2007)	<i>Administración y Logística en la cadena de suministros. Segunda Ed.</i>	México, D. F.	México	Mc Graw Hill
Leslie W. Rue y Lloy L. Byars	(2010)	<i>Administración. Teoría y aplicaciones.</i>	México, D. F.	México	Alfaomega
Álvarez Leyva, Carlos	(2008)	<i>Manual de Atención a Múltiples Víctimas y catástrofes</i>	Madrid	España	Arán
Gobierno Federal	(2006)	<i>Norma Oficial Mexicana NOM-237-SSA1-2004, Regulación de los servicios de salud. Atención prehospitalaria de las urgencias médicas.</i>	México, D. F.	México	Diario Oficial de la Federación

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de la TSU en Paramédico	<b>REVISÓ:</b>	Subdirección de Programas Educativos	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2014	